

**Předmět:** Zásady kvality společnosti Tenneco

**Číslo zásad:** E-GE-GL002

**Obchodní jednotka:** Všechny

**Datum platnosti:** 5. února 2021

**Funkce:** Všechny

**Vlastník:** SVP a ředitel dodavatelského řetězce (E. Keith)

**Území:** Globální

---

## ÚČEL

Poskytnout rámec pro jednotné poskytování bezpečných, kompatibilních a upřednostňovaných výrobků a služeb.

## ZÁSADY

Každá organizační jednotka musí zavést řízení, role a povinnosti, aby dosáhla následujících cílů pro výrobky prodávané společností:

- podporovat kvalitní myšlení s cílem poskytovat výrobky a služby s nulovými vadami, a to uplatňováním strategií neustálého zlepšování s cílem dodat konkurenční výhodu,
- dodržovat příslušné zákony, předpisy a platné požadavky, včetně regulace materiálů výrobku a řádného označování,
- prostřednictvím hodnocení cílů a výsledků kvality neustále zlepšovat systém řízení kvality, aby byla zajištěna bezpečnost výrobků, aby se zabránilo incidentům s kvalitou a aby se odstranily závady,
- zajistit přesné vykazování údajů,
- podporovat týmovou práci, zapojení a vlastnictví odpovědnosti za kvalitu mezi všemi zaměstnanci prostřednictvím norem, vzdělávání, odborné přípravy a účinné komunikace,
- umožnit nepřetržitou zpětnou vazbu od našich zákazníků ohledně výkonu našich výrobků a využít jejich postřehy ke zlepšení kvality výrobků a služeb.

Na podnikové úrovni společnost také zřídí program auditu pro kontrolu dodržování předpisů a proces pro hlášení využití materiálu, jak to vyžaduje zákon, například u problematických nerostných surovin.

## NÁSLEDKY

Obecně platí, že nedodržování jakýchkoli zásad společnosti Tenneco může mít za následek opatření vůči zaměstnanci, včetně ukončení pracovního poměru.

**Předmět:** Zásady kvality společnosti Tenneco

**Číslo zásad:** E-GE-GL002

**Obchodní jednotka:** Všechny

**Datum platnosti:** 5. února 2021

**Funkce:** Všechny

**Vlastník:** SVP a ředitel dodavatelského řetězce (E. Keith)

**Území:** Globální

---

## **ODKAZY**

Systemy řízení kvality ISO 9001 – požadavky

Norma pro systémy řízení kvality v automobilovém průmyslu IATF 16949

Řízení kvality v automobilovém průmyslu VDA 6.3

ISO/TS 22163 Železniční aplikace – systém řízení kvality

Norma AS 9100 pro oblast letectví

## **PŘÍLOHY**

Plakát zásad kvality (dopis)

Plakát zásad kvality (A3)